

UCHWAŁA Nr XIV/72/12

Rady Gminy Kruszyna

z dnia 24 lutego 2012r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kruszyńie

Na podstawie art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960r. – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2000r. Nr 98, poz. 1071 z późn. zm.) oraz art. 18 ust.2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2001r. Nr 142, poz. 1591 z późn. zm.)

Rada Gminy Kruszyna

Uchwała:

§ 1

1. Uznać skargę na Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kruszyńie z dnia 11 stycznia 2012r. oraz z dnia 19 stycznia 2012r. wniesioną przez Ewę Schab zamieszkałą Widzów ul. Żwirki i Wigury 71 za nieuzasadnioną .
2. Szczegółowe uzasadnienie zawiera załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2

Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Gminy Kruszyna.

§ 3

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

PRZEWODNICZĄCY
Rady Gminy
Anna Koseta
Anna Koseta

RADCA PRAWNY
Barbara Janik
OP-C 279

Uzasadnienie do rozpatrzenia skargi z dnia 11 stycznia 2012r. i 19 stycznia 2012r. złożonej przez Panią Ewę Schab zam. Widzów ul. Żwirki i Wigury nr 71, 42-282 Kruszyna.

Głównym zarzutem przedstawionym w skardze jest ingerencja pracownika socjalnego Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kruszynie w sytuację rodzinną, finansową, mieszkaniową rodziny Pani Ewy Schab na podstawie pisma od mieszkanki Widzowa z ul. Żwirki i Wigury, otrzymanego w dniu 17 listopada 2011r.

Pracownik socjalny ma obowiązek reagować na wszelkie sygnały nadchodzące ze środowiska zamieszkania, a szczególnie w przypadkach dotyczących dzieci.

Pracownik socjalny GOPS Kruszyna wykonując swoje obowiązki służbowe starała się wyjaśnić czy potwierdzają się okoliczności sygnalizowane w piśmie od mieszkanki Widzowa.

W dniach 23.11.2011r., 25.11.2011r., 01.12.2011r., próby kontaktu z rodziną nie doszły do skutku. Z powyższych czynności zostały sporządzone notatki służbowe. Nie powiodła się również próba kontaktu w dniu 07.12.2011r., pomimo, że skarżąca 05 grudnia 2011r. w siedzibie GOPS Kruszyna poinformowała, że przebywa na zwolnieniu lekarskim i nie będzie żadnego problemu z przeprowadzeniem wywiadu środowiskowego. Ostatecznie wywiad środowiskowy został przeprowadzony w dniu 08 grudnia 2011r. w terminie wyznaczonym przez P. Ewę Schab. Od tej pory pracownik socjalny nie miał możliwości pracy z rodziną ponieważ w pismach kierowanych do Ośrodka Pomocy Społecznej P. Ewa Schab zabroniła wejścia na jej posesję oraz zrezygnowała z wszelkiej pomocy ze strony GOPS Kruszyna.

Odnosnie niekorzystnej sytuacji dzieci Pani Ewy Schab sygnalizowały nie tylko mieszkanki Widzowa, ale również psycholog szkolny, w notatce służbowej dotyczącej Katarzyny i Artura Krawczyk uczniów Szkoły Podstawowej w Widzowie z dnia 05.12.2011r., oraz Dyrektor Zespołu Szkolnego w Widzowie w opinii z dnia 27 grudnia 2011r.

W związku z powyższym oraz bardzo dużymi problemami z przeprowadzeniem rodzinnego wywiadu środowiskowego, w celu rozpoznania szczegółowej sytuacji rodzinnej Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kruszynie w dniu 02 stycznia 2012r. wystąpiła do Sądu Rejonowego w Częstochowie VI Wydział Rodzinny i Nieletnich o **wgląd w sytuację rodzinną Pani Ewy Schab.**

Drugi zarzut obejmował problematykę pomocy żywnościowej , a w szczególności niewykonywania jej przez Gminę. Skarżąca zarzuciła Gminnemu Ośrodkowi Pomocy Społecznej w Kruszynie nieodbieranie żywności z Banku Żywności.

Gmina Kruszyna nie zrezygnowała z odbierania żywności z Banku Żywności . Od 2007r. deklarację partnerstwa w realizacji Programu PEAD z Bankiem Żywności w Częstochowie podpisuje Wójt Gminy Kruszyna, a wydawaniem artykułów żywnościowych zajmują się pracownicy GOPS Kruszyna. Artykuły żywnościowe oprócz artykułów wymagających przechowywania w warunkach chłodniczych tj. masło, sery, wydawane są od miesiąca kwietnia do października każdego roku. I tak w 2011r. wydano 10.519,60 kg artykułów spożywczych o łącznej wartości 18.302,76zł.

Artykułów chłodniczych takich jak masło, sery GOPS nie pobierał z Banku Żywności, gdyż nie posiada odpowiednich warunków chłodniczych.

Analizując ponownie zgromadzone materiały w sprawie tj: wywiad środowiskowy wraz z notatkami służbowymi pracownika socjalnego, opinię Dyrektora Zespołu Szkolnego w Widzowie, notatkę służbową sporządzoną przez psychologa szkolnego należy stwierdzić , że GOPS miał obowiązek szczegółowo zainteresować się sytuacją rodzinną dzieci P. Ewy Schab.

Reasumując i analizując skargi P. Schab uznano, że zarzuty skarg nie potwierdziły się i skargi uznaje się za bezzasadne.

Ponadto zobowiązano pracowników GOPS do ponownego wyjaśnienia Sądowi skierowanego do tej instytucji wniosku. Skierowany wniosek do Sadu miał wyjaśnić sytuację rodzinną P. Ewy Schab i jej dzieci. Obecnie Gmina nie zatrudnia psychologa , dlatego też GOPS skieruje pismo do Sadu o zapewnienie rodzinie pomocy psychologa.

Wobec powyższego uchwalono jak wyżej.

PRZEWODNICZĄCY
Rady Gminy
Anna Koseta
Anna Koseta